

2026年第四區家庭與兒童資源指南

當地資源轉介：

2-1-1 OC

致電 [2-1-1](tel:211)，或將您的郵遞區號以簡訊發送至 [898211](tel:898211)，以獲取橙縣居民的資源轉介。

您也可以瀏覽其網站 211.oc.org，尋找以下類別的資源：

- 住房
- 財務／帳單
- 食物
- 危機服務
- 兒童／家庭
- 法律援助
- 心理及行為健康
- 衣物／個人衛生
- 醫療保健
- 消費者保護
- 交通
- 就業
- 災害準備
- 教育

聯繫人：

電話：2-1-1 或 (888) 600-4357 免費電話
(全年無休)

簡訊：將您的郵遞區號發送至 898211 以獲取協助
(週一至週五上午 9 點至下午 6 點)

電子郵件：Help@UnitedWayOC.org

橙縣社會服務局

致電、發送電子郵件，或親自前往社會服務局辦公大樓，以獲得社會服務計劃的相關協助，包括但不限於：

財務援助計劃：

- 一般救濟（臨時現金援助）
- 移民現金援助計劃（CAPI）
- CalFresh 計劃（亦稱食品券或 SNAP）

家庭自給自足：

- CalWORKs（當一方或雙方父母缺席、身心障礙、去世或失業時，為有子女的家庭提供現金援助；非公民也可能符合資格。）

兒童及家庭服務

- 兒童虐待預防服務
- 寄養青少年緊急庇護所及收養服務

寄養青少年緊急庇護所及收養服務

- Medi-Cal（為低收入家庭、兒童及身心障礙成年人提供的醫療保險）
- Medi-Cal（為低收入家庭、兒童及身心障礙成年人提供的醫療保險）

成人服務：

- 居家支援服務（協助身心障礙人士及／或長者安全地在家中生活）
- 成人保護服務（防止無法保護自身利益的成年人遭受虐待或剝削）

您可以在以下網站進一步了解 SSA 提供的服務：ssa.ocgov.com/about-us/our-agency-services。

聯繫人：

電話：(800) 281-9799

地點：您可以在以下網站查看距離您最近的 SSA 地點及聯絡資料：ssa.ocgov.com/about-us/office-locations/office-location-list

財務援助：

致電**橙縣社會服務局** (800) 281-9799，或前往其其中一個地點 ssa.ocgov.com/about-us/office-locations/office-location-list，以了解您是否符合現金援助計劃的資格。

致電 2-1-1 或免費電話 (888) 600-4357，將您的郵遞區號以簡訊發送至 898211，或瀏覽 211oc.org/Bills-and-Financial-Support.html，以尋找其他財務援助計劃，可能包括：

- 帳單援助，包括住房、醫療或公用事業帳單
- 理財管理援助
- 收入及福利援助，包括現金援助及保險

住房援助：

致電 2-1-1 或免費電話 (888) 600-4357，將您的郵遞區號以簡訊發送至 898211，或瀏覽 211oc.org/Bills-and-Financial-Support.html，以尋找其他財務援助計劃，可能包括：

- 協調式申請及住房導航
- 租金或押金援助
- 房東／租戶糾紛解決
- 租戶權益諮詢或調解服務
- 信用或財務諮詢
- 庇護所
- 戒酒人士住宿之家
- 課後餐食計劃
- 文件協助

食物援助：

致電 **Second Harvest Food Bank**，電話：(949) 653-2900，或瀏覽其網站 feedoc.org/need-food/，尋找您附近的食物分發中心。

致電 2-1-1 或免費電話 (888) 600-4357，將您的郵遞區號以簡訊發送至 898211，或瀏覽 211oc.org/Food，以尋找其他食物援助計劃，可能包括：

- 其他食物分發中心
- 湯廚房
- 送餐到府服務
- 嬰兒配方奶粉／嬰兒食品
- 課後餐食計劃
- 長者餐食／營養服務中心
- WIC（婦女、嬰兒及兒童）計劃

致電**橙縣社會服務局** (800) 281-9799，或前往其其中一個地點 ssa.ocgov.com/about-us/office-locations/office-location-list，以了解您是否符合食物援助計劃的資格。

移民服務：

致電**移民及難民事務辦公室**，電話 714-245-6049，發送電子郵件至 oir@ssa.ocgov.com，或親自前往其辦公地點 675 Placentia Ave.Suite 100, Brea, CA，以獲取橙縣移民及難民相關資源的協助。

您也可以瀏覽其網站 ssa.ocgov.com/OIRA，以尋找各種資源，例如：

- OIRA 資源指南
- 社會服務計劃
- 難民安置機構
- 食物及營養
- 法律服務
- 教育及就業
- 低收入計劃
- 住房導航
- 健康及心理健康
- 年長難民支援服務
- 醫療照護
- 交通
- 財務素養

致電 2-1-1 或免費電話 (888) 600-4357，將您的郵遞區號以簡訊發送至 898211，或瀏覽 211oc.org/Legal-Assistance.html，以尋找法律援助服務，可能包括：

- 一般法律援助
- 律師轉介服務
- 移民法
- 刑事紀錄刪除協助
- 法院命令計劃
- 家庭法
- 歧視援助

家庭暴力支援：

24/7 全天候熱線

- 撥打 [988](tel:988) 聯絡**自殺及危機生命線**
- 撥打 [\(855\) 625-4657](tel:8556254657) 聯絡 **OC Links** 心理健康危機支援熱線
- 撥打 [\(877\) 531-5522](tel:8775315522) 聯絡 **Radiant Futures** **雙語熱線**，或瀏覽 radiantfutures.org/，可提供的服務可能包括：
 - 住房選擇，例如緊急汽車旅館住宿、短期庇護所、過渡性住房及長期住房安置。
 - 為成人及兒童倖存者提供諮詢及整體服務。
 - 法律服務，包括移民、離婚、子女監護權、限制令及受害者賠償。
- 撥打 [\(866\) 498-1511](tel:8664981511) 聯絡 **Laura's House** 熱線，或瀏覽 laurashouse.org/，可提供的服務可能包括：
 - 緊急庇護所
 - 過渡性住房
 - 兒童治療計劃

- 個案管理
- 治療
- 法律援助
- 撥打 [\(877\) 854-3594](tel:877-854-3594) 聯絡 **Human Options** 熱線，或瀏覽其網站 humanoptions.org/，可提供的服務可能包括：
 - 緊急庇護所
 - 住房
 - 法律援助
 - 諮詢
- 撥打 [\(562\) 594-4555](tel:562-594-4555) 聯絡 **Interval House** 危機熱線，或瀏覽其網站 intervalhouse.org/，可提供的服務可能包括：
 - 緊急應變團隊
 - 青少年危機熱線
 - 社區服務中心
 - 住房，包括緊急庇護所、過渡性住房及永久住房
 - 心理輔導
 - 法律援助
 - 職業發展

撥打 2-1-1 或免費電話 (888) 600-4357，將您的郵遞區號以簡訊發送至 898211，或瀏覽其網站 211oc.org/content/Domestic-Violence.html，以尋找其他家庭暴力相關資源，可能包括：

- 熱線
- 庇護所
- 法律服務
- 虐待諮詢
- 就業援助中心
- 約會暴力預防

就業服務：

致電 **OC Workforce Solutions**，電話 (866) 500-6587，或瀏覽其網站 www.ocworkforcesolutions.com/，以獲得就業服務計劃的相關協助，可能包括：

- 求職工具
- 職業服務
- 支援服務
- 培訓計劃及服務
- 青年就業支援服務
- 流動服務車預約

致電 **Chrysalis**，電話 (213) 394-2390，或瀏覽其網站 www.changelives.org/，以獲得為面對就業障礙人士提供的就業計劃相關協助，可能包括：

- 求職工具

- 職業服務
- 支援服務
- 專業服裝及個人衛生用品
- 電腦及電話使用服務

致電 2-1-1 或免費電話 (888) 600-4357，將您的郵遞區號以簡訊發送至 898211，或瀏覽其網站 211oc.org/Employment.html，以尋找其他就業援助計劃，可能包括：

- 就業援助、求職及工作安置
- 身心障礙人士就業服務
- 青年就業
- 工作技能發展，包括成人教育、英語作為第二語言、GED、高中同等學歷及電腦技能課程
-

無家可歸者服務：

致電 2-1-1 或免費電話 (888) 600-4357，將您的郵遞區號以簡訊發送至 898211，或瀏覽其網站 211orangecounty2.my.site.com/s/public-resource-search，並使用符合您需求的關鍵字進行搜尋，例如：

- 「過渡性住房／庇護所」
- 「無家可歸者臨時服務中心」
- 「無家可歸青年外展服務」
- 「離家出走及無家可歸青年求助熱線」

聯絡**橙縣協調式重新融入社會系統**（Orange County Coordinated Reentry System），電話 (714) 834-5000，以連接服務提供機構網絡，協助正在經歷無家可歸情況的個人及家庭尋找住房及庇護所資源。了解更多：

ceo.oc.gov/care-coordination/homeless-services/coordinated-entry-system-ces

兒童計劃：

致電 2-1-1 或免費電話 (888) 600-4357，將您的郵遞區號以簡訊發送至 898211，或瀏覽其網站 211oc.org/Children-and-Family.html，以尋找其他兒童及家庭計劃，可能包括：

- 功課輔導及入學準備計劃
- 家長／兒童活動小組
- 兒科篩查
- 發展障礙計劃
- 新手父母援助
- 尿片
- 產前／產後家訪計劃
- 青少年發展及充實計劃
- 導師計劃
- 家庭諮詢

- 收養
- 獸醫服務

橙縣公共圖書館：

瀏覽橙縣公共圖書館網站 www.ocpl.org/services，查看服務清單，可能包括：

- 圖書館卡
- Wi-Fi 上網服務
- 幼稚園入學準備
- 線上職業高中（文憑）

致電 2-1-1 或免費電話 (888) 600-4357，將您的郵遞區號以簡訊發送至 898211，或瀏覽其網站 211orangedcounty2.my.site.com/s/public-resource-search?keyWord=Public%20Libraries，以尋找其他圖書館計劃。

緊急應變準備：

瀏覽 AlertOC 網站 <https://member.everbridge.net/453003085613900/login>，接收緊急情況期間的重要資訊簡訊通知。

瀏覽 ReadyOC 網站 www.readyoc.com/，了解如何為緊急情況做好準備，例如準備緊急應變包。

瀏覽 SafeOC 網站 www.safeoc.com/，了解如何舉報可疑行為。